[Prénom, Nom de l'expéditeur

Adresse

Code postal Ville

Tél

Mail]

Clap Nouvelle-Calédonie

34 rue Gallieni

98800 Nouméa

[info@clap.nc](mailto:info@clap.nc)

A [lieu], le [date]

**OBJET : PROBLEME DE RECEPTION DES CHAINES**

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit avec vous un bouquet TV le [date de signature du contrat].

Cependant, depuis cette date, le système dysfonctionne sans cesse, puisque je rencontre de nombreux problèmes de réception des chaînes, à savoir : [décrire les dysfonctionnements, les chaînes concernées, etc.].

Je paie donc depuis la date de souscription pour des services que je n’ai pas, ou qui fonctionnent mal.

En raison de vos carences, la confiance à votre égard est rompue et j’entends donc par la présente résilier le contrat qui nous lie.

Dans ce contexte, je n’ai d’autre choix que de solliciter la résiliation du contrat nous liant, faute de pouvoir exécuter mes obligations.

Je tenais à vous en informer et vous souhaite parfaite réception de la présente.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom

Signature]